

Guía de acceso

invex Clave



Con la intención de ofrecerte mayor seguridad y confidencialidad en tus operaciones de banca electrónica, INVEX pone a tu disposición la aplicación de autenticación dinámica **INVEX Clave**.



A partir de este momento, **INVEX Clave** se constituye como un factor de autenticación adicional al nombre de usuario y contraseña que actualmente utilizas para tener acceso a la sección de clientes del portal **invex.com**

INVEX Clave genera códigos numéricos de 6 dígitos cada 60 segundos, mismos que utilizarás para realizar operaciones monetarias a través del portal **invex.com**

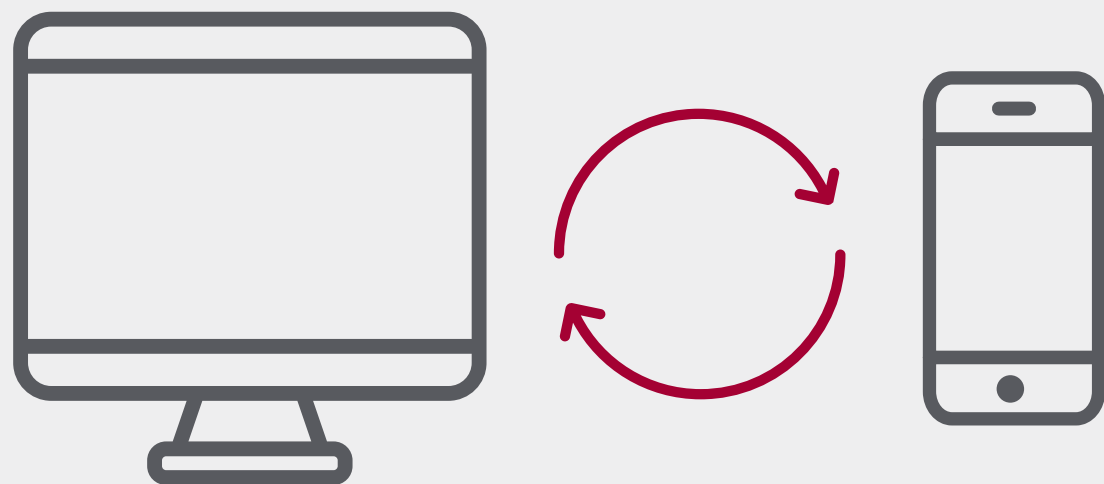


Sincronización



1

Para sincronizar tu **INVEX Clave**, recomendamos que tengas abierta la app en tu dispositivo y el acceso a través de **invex.com** en tu computadora de escritorio.



2

En tu computadora de escritorio, ingresar a **invex.com** y da clic en el botón **"Acceso a Clientes"**.

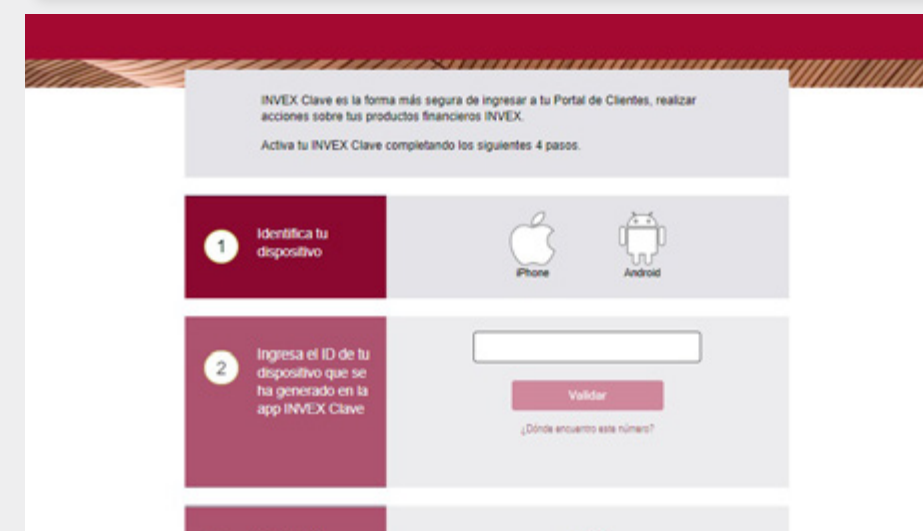
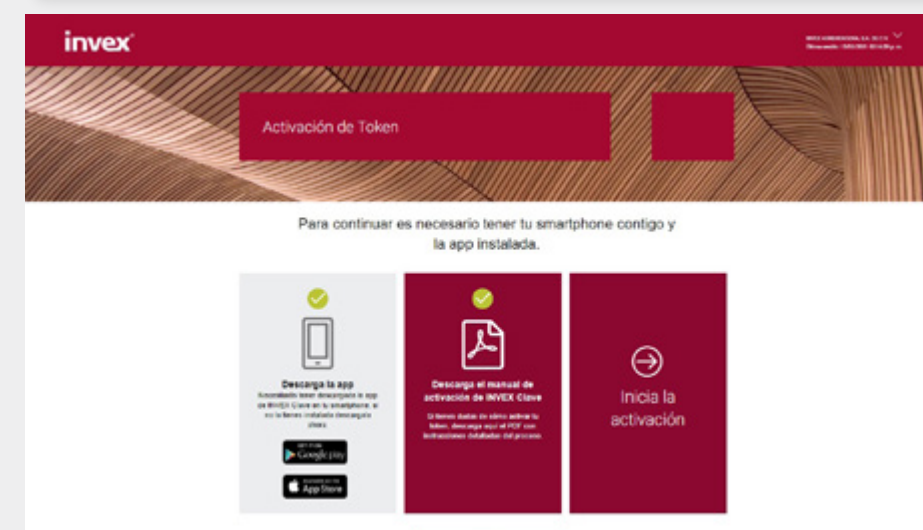
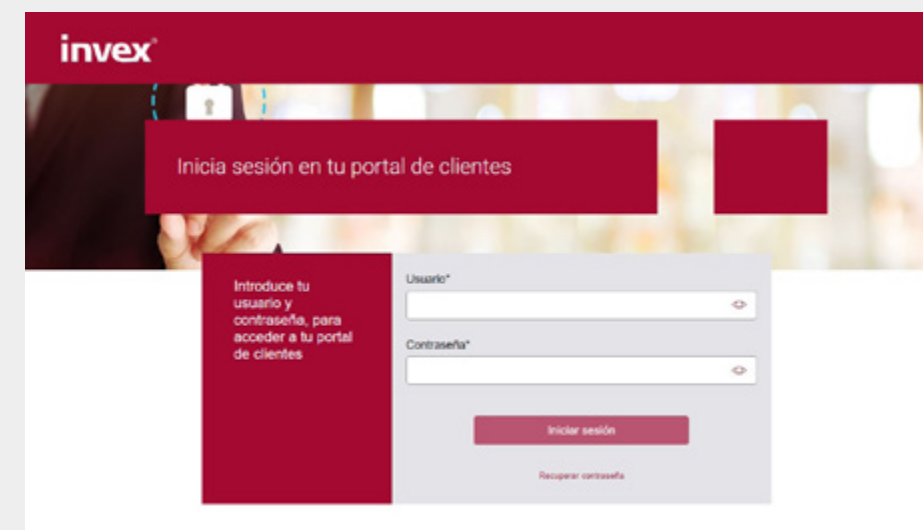




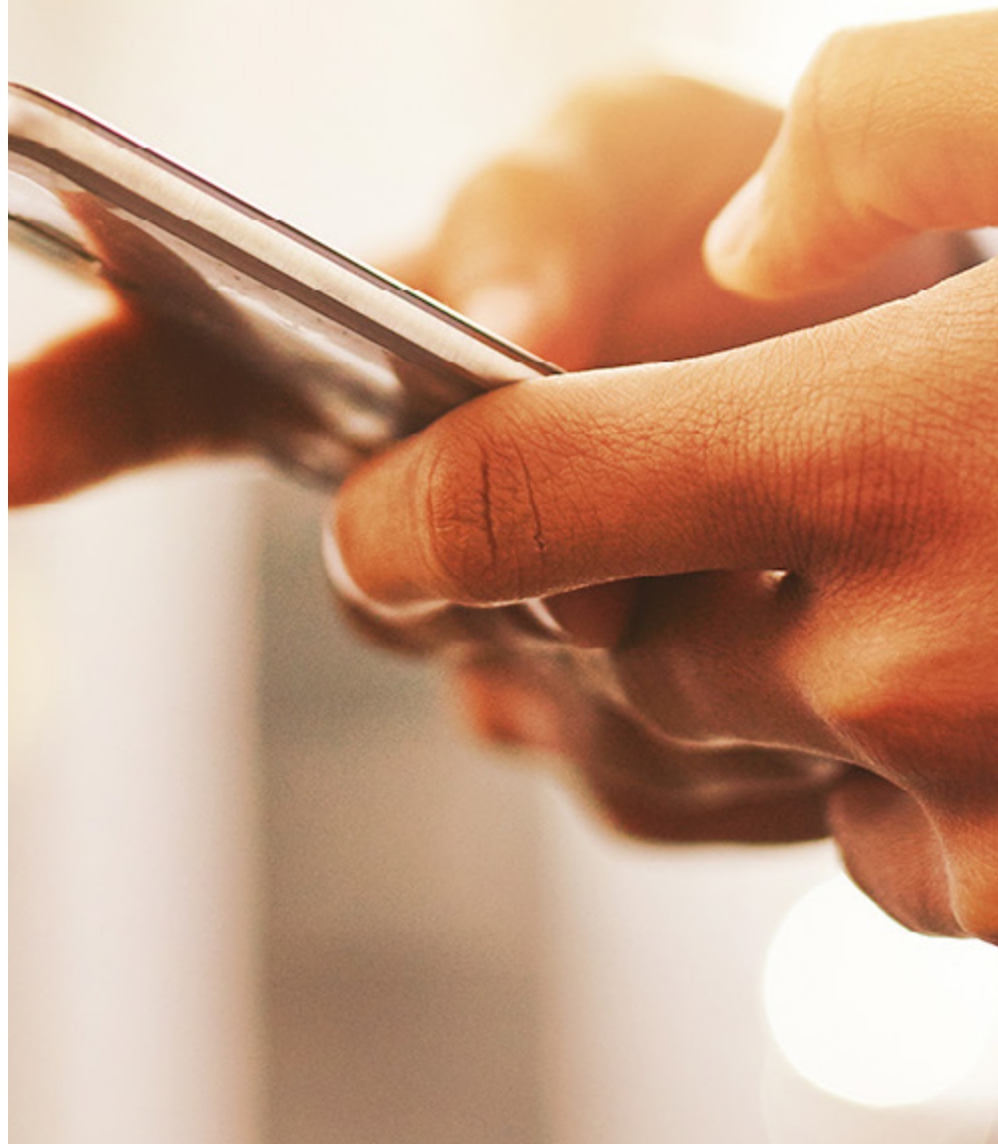
3 En la opción **"Banco"**, ingresa tu nombre de usuario y tu contraseña o clave proporcionada al abrir la cuenta.

4 Da clic en el botón **"Activar INVEX Clave"**.

5 Elige el sistema operativo en el que instalaste la aplicación **INVEX Clave**.

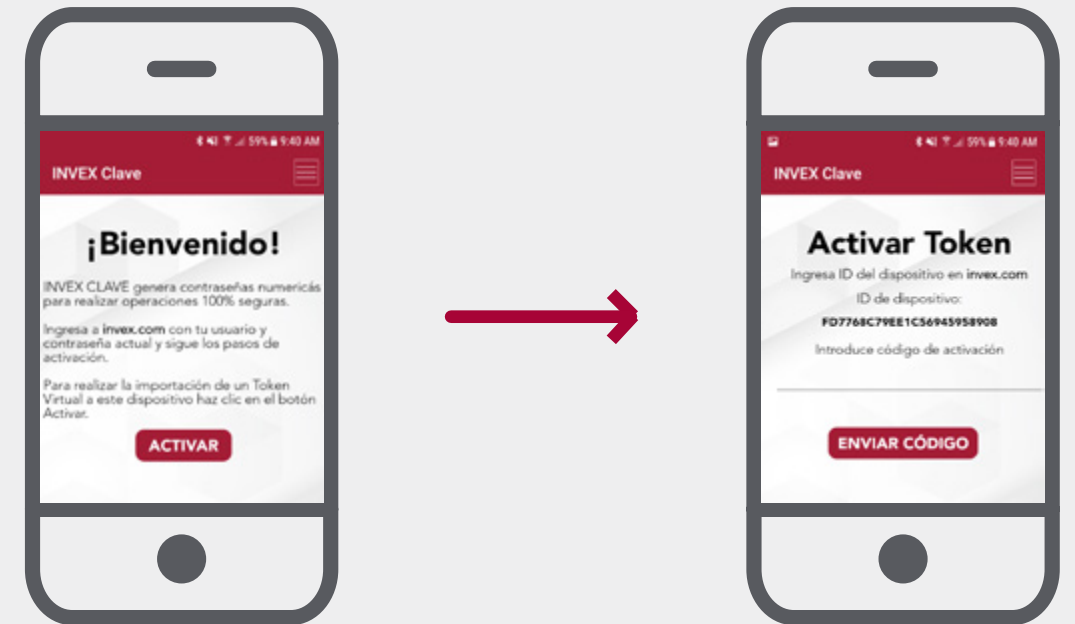


Activación



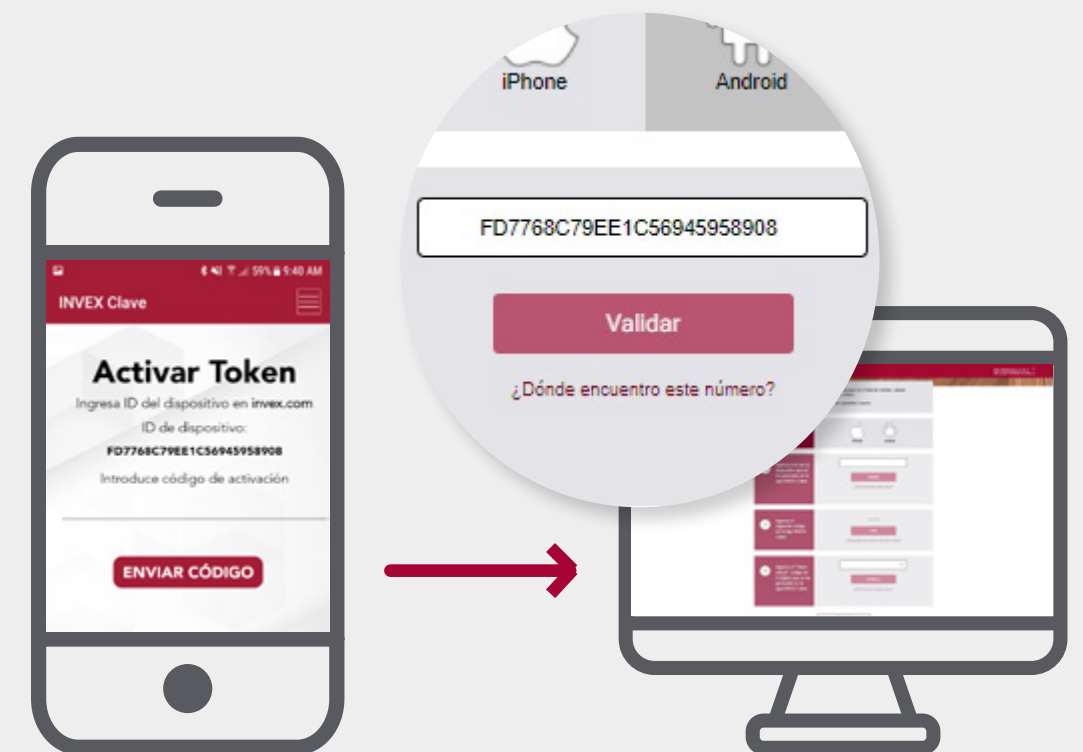
1

En tu móvil, abre la aplicación, en donde aparecerá el botón **"Activar"**, presiónalo y en seguida te aparecerá el ID de tu dispositivo.



2

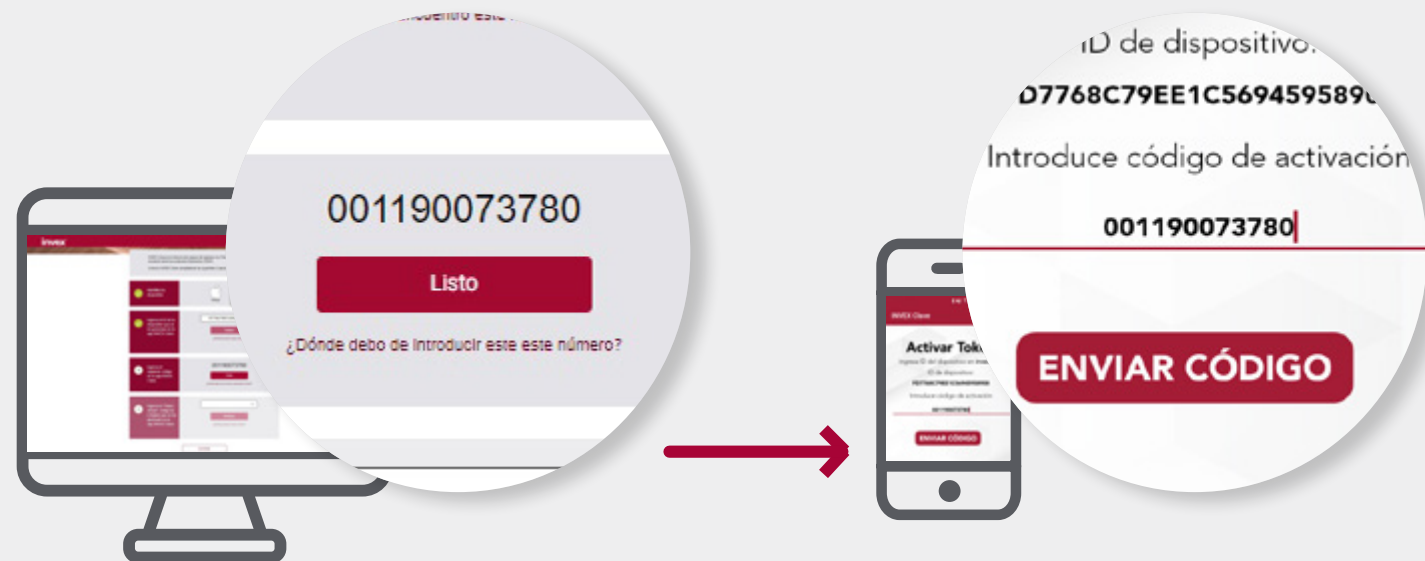
Copia el ID de tu dispositivo y escríbelo en **invex.com** en tu computadora de escritorio.





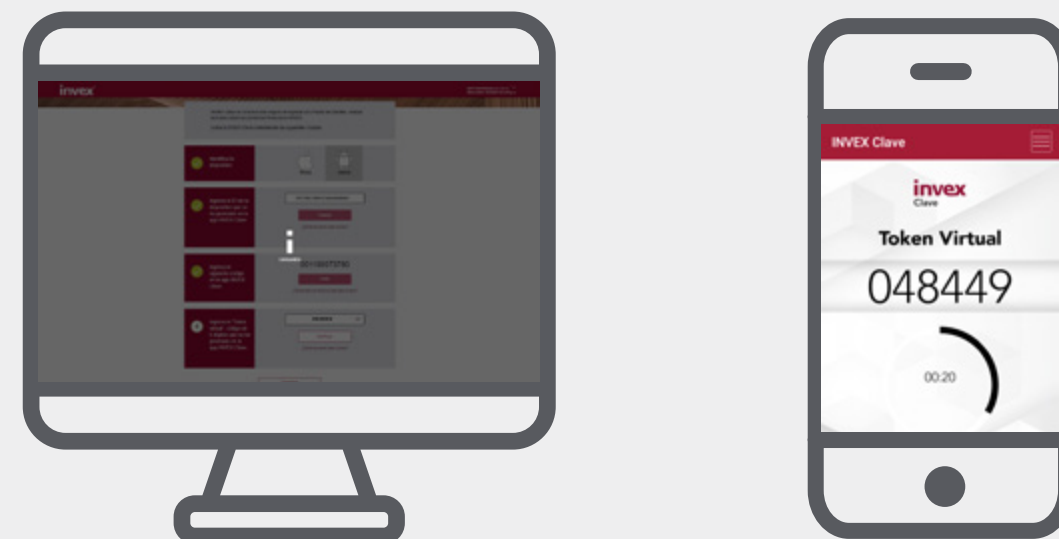
3

Al dar clic en el botón **"Generar código de activación"** en tu PC, te mostrará un código que debes escribir en la aplicación en donde dice **"Introduce el código de activación"**.



4

Al **"Enviar el código"** de activación se sincronizará y te generará la siguiente pantalla tanto en tu PC como en tu dispositivo.



En caso de marcarte error puede haber dos motivos, el número ID de dispositivo no es correcto o bien el código de activación no es correcto. Intenta el proceso nuevamente.



Te recordamos que después de haber activado tu **INVEX Clave**, su uso será imprescindible para realizar:

- Operaciones monetarias a través de **invex.com**
- Consulta de estado de cuenta.
- Modificación de los límites de operación.
- Modificación del medio de notificación.
- Generación de nuevas claves.

Por ello, deberás tener la aplicación a la mano y activa para tales fines.

Si tienes alguna otra dificultad técnica, por favor, repórtala con tu banquero, quien con gusto te asesorará.

INVEX Grupo Financiero, S.A.B. de C.V.
Torre Esmeralda I, Blvd. M. Ávila Camacho 40
Lomas de Chapultepec,
C.P.11000, Ciudad de México.
T. 5350 3333

invex.com

invex[®]